



VISIONPLUSCLAIRE

5 ERREURS A
EVITER AVANT DE
CHOISIR VOTRE
SOCIÉTÉ DE
TÉLÉSURVEILLANCE



Comment choisir la meilleure télésurveillance

Par votre support technique, expert dans le domaine des systèmes d'alarme, vidéo surveillance et de télésurveillance.

Je vous ai faits ce cadeau, je vous demanderez juste deux choses c'est de venir découvrir d'autres articles très intéressant et je suis sûr que vous en trouverez d'autres qui pourrons vraiment vous être utiles, la deuxième chose je sais que aimeriez partager ce travail autour de vous, alors c'est simple, demandez au personne autour de vous de venir s'inscrire pour qu'il puisse profiter comme vous de beaucoup de conseils que je donnerai qu'au inscrit sur le lien suivant à copier et à envoyer <https://visionplusclaire.fr/>

D'abord pourquoi avoir une télésurveillance :

- **Point de vue assurance**

Votre assurance vous dit « Si vous déclarez un capital mobilier supérieur ou égal à 80 000€, votre logement doit obligatoirement **être équipé d'un système d'alarme relié à une société de télésurveillance** pour être couvert en cas de **vol et vandalisme**. »

- **En cas d'effraction avec vol**

Alors attention !

JE VOUS MAIS EN GARDE contre le fait de pas prendre de société de télésurveillance

Beaucoup font l'erreur de ne pas prendre de télésurveillance , Mais le jour où ils sont victime d'une effraction cela va être difficile de bien se faire rembourser, car les assurances vont vous demander les détails de l'historique fait par une société de télésurveillance et de préférence certifié APSAD P3, et comment vous allez prouver à une assurance que vous avez eu un sinistre pour un jour bien précis sans support papier, vous devez fournir des preuves écrite et pas n'importe quel preuve, celle d'un centre de télésurveillance agréés.

Imaginons vous partez en vacance,



Vous ne voulez pas de télésurveillance, vous avez choisi de recevoir les déclenchements sur votre portable,

Mais il vous arrive une effraction et votre système d'alarme ne vous a pas averti d'une intrusion vous aurez beaucoup de problème pour justifier une effraction surtout si vous n'avez pas eu de casse !!!! et donc vous aurez un problème de remboursement, alors que si vous avez une société qui gère cela, vous pourrez toujours vous retourner contre eux.

L'une des erreurs que la plupart font et de choisir une société de surveillance un peu au Hazard sans prendre le temps de se poser les bonnes questions et cela peut se comprendre avec le peu de temps que nous avons à cause de nos planning bien surchargé et au final Nous prenons une société parce qu'il en faut une et sans vraiment comprendre les services qui y sont associée, **DON'T PANIC !**
je vous apporte les solutions

.Au niveau de l'installation je vous conseille vivement de passer par un professionnel je vous donnerai plus de détails dans un autre article.

Ici je vais vraiment vous faciliter le travail et vous aidez à vous poser les bonnes questions et faire les meilleurs choix.

Chaque année vous êtes des milliers à vous poser les mêmes questions !! “**Quel est la meilleure télésurveillance**” il arrive aussi que vous changiez de télésurveillance car vous rencontrez beaucoup de dysfonctionnement au court de votre contrat,

Soyez prêt on commence !

D'abord parlons des mauvaises aventures vous savez ! J'aime beaucoup cette expression « **L'homme sage apprend de ses erreurs, l'homme plus sage apprend des erreurs des autres !** »

1. La non gestion d'une alarme

Soyez attentif car je vous dévoile des situations qui vous sont peu t'être déjà arrivé.

Beaucoup de personne se plaigne de ne pas être contacter par la télésurveillance lors d'un déclenchement ! Ah bon ! Mais comment ?



C'est simple je vais vous citer trois cas réel que j'ai vécu avec beaucoup de mes anciens clients,

1^{er} cas de figure

- Eric rentre chez lui tout pressé et oublie de désarmer son système, se déplace et fait déclencher plusieurs détecteurs, la sirène sonne, du coup Eric arrête son alarme, une demi-heure plus tard se rend compte que la télésurveillance ne l'a pas contacté

2^{em} cas de figure

- Eric rentre chez lui désarme le système et là il voit un voyant rouge, il consulte son clavier et trouve un déclenchement cuisine, mais ne se rappelle pas avoir eu un appel de la télésurveillance,

3^{em} cas de figure

- Eric soucieux du bon fonctionnement de son système d'alarme fait déclencher volontairement son système et attend l'appel du poste de contrôle et la rien aucun appel

Voilà trois exemples qui arrivent et qui nous montrent que la télésurveillance n'a pas réagi !!! Et j'espère que ça ne vous arrivera pas.

Imaginez que cette situation vous arrive lors d'un sinistre ou d'une effraction, car j'ai eu le cas de client qui me rappelle et signale ne pas avoir eu d'appel de poste de contrôle alors qu'il y a eu de la casse et du vol pour plusieurs milliers d'euros... et là vraiment le client est mal.

Il vous arrive une effraction et la télésurveillance n'a pas averti les contacts prédéfinis c'est vraiment le pire des scénarios.



tiens, c'est bizarre le pc n'a pas fait de sommation j'y reviendrai sûrement!!!



Après dans ce cas de figure il peut y avoir d'autres cause qui sont technique mais que nous verrons dans un autre chapitre, bien détaillé bien sûr.

Revenant au sujet,

Bien évidemment que ce type d'erreur ne doit pas arriver car le premier travail que doit accomplir le poste de télésurveillance et de surveiller vos locaux et de contacter dans les premières minutes, je dis bien dans les premières minutes après analyse, les personnes que vous avez choisi et dans un ordre bien définit.

N'oubliez pas : 'En cas de cambriolage vous disposez de 48h00 pour prévenir votre assurance.

2. gestion en retard d'une alarme

Il est arrivé aussi que le poste de contrôle vous contact 5 heures après le déclenchement et croyez-moi cela peut entrainer de lourde conséquence surtout dans le cas où vous avez un frigo dont la température est surveillée par le poste de contrôle, comme par exemple une pharmacie, une boucherie et une pâtisserie, donc là c'est votre argent qui est en jeu , surtout que les assurances nous oblige d'être relié à un centre de télésurveillance pour tous les commerce et les domiciles ayant des biens pour une valeur supérieurs ou égale à 80000 €, bon si notre business repose sur une surveillance 24/24 t 7/7 il est certains qu'il ne faudra pas faire d'erreur sur le choix, j'espère que vous avez bien suivis jusqu'à la car vous venez de découvrir un élément important qui est **le délai de traitement entre l'arrivée d'une alarme et la gestion de l'opérateur du poste de contrôle.**

(Pour comprendre cet exemple du frigo je vous propose une illustration plus bas)

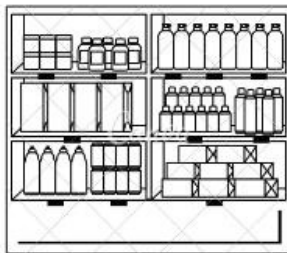
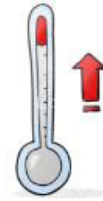
PC: poste de contrôle

Nous n'allons pas rentrer dans les détails techniques il faut à peu près trois minutes pour que le poste de contrôle vous avertit d'une alarme.



commerce,
pharmacie,
boucherie,....

lorsque la sonde détecte une augmentation de la température, une information est envoyée au pc pour la gérer en **défaut froid**
le traitement du pc prend un peu moins d'une minute



3. non-respect de liste des contacts d'appel en cas de déclenchement d'alarme

Un autre problème récurrent c'est le non-respect des consignes par le poste de contrôle

Des consignes de gestion il y en a plusieurs, comme par exemple

Lorsque le technicien vous installe le matériel et à la fin vous demande de choisir des numéro de téléphone à contacter en cas d'alarme, cette liste contient dans un ordre bien défini les noms /prénoms et numéro de téléphone de personnes que vous avez choisi pour être alerter en cas de déclenchement d'alarme.

Exemple

1. Mr dupont 0621.....
2. Mme dupont 0622....
3. Fils dupont 0623....

Le problème est que le poste de contrôle la gère mal, soit ne mets pas à jours la liste que vous lui avez communiqué ou ne respecte pas l'ordre et la bien sur cela génère des conflits j'ai eu beaucoup de client dans ce cas de figure.



4. appel abusif du poste de contrôle

Autre problème récurrent, le poste de contrôle vous appels pour des intempestifs toute la nuit.



Beaucoup de client pour ne pas être déranger finissent par éteindre leur téléphone, mais ce n'est pas une solution, je sais très que vous avez passé une dure journée et que vous avez besoins de vous reposer.

Donc dans ce cas de figure il doit y avoir un élément de votre système d'alarme qui doit être est défectueux et le poste de contrôle vous contact à chaque déclenchement pour vous avertir de ce défaut du coup si le système envoi plus de 10 fois le déclenchement, le poste de contrôle va vous appeler plus de 10 fois dans la soirée

Vous allez me dire que ce n'est pas normal, l'opérateur doit pouvoir s'apercevoir qu'au bout du 4eme appel que c'est inutile de vous rappeler ! Mais ils le font pour se décharger de toutes responsabilités.

5. le poste de contrôle ne fait pas l'interpellation

Un autre problème connu c'est que lorsque un déclenchement arrive l'opérateur ne prend pas l'interphonie du coup ne fait pas la levée de doute audio généralement cela arrive par un



manque d'effectifs et cela arrive fréquemment ! Croyez-moi ! je l'ai constaté dans diverses sociétés

Pour aller plus loin je vous fais un autre cadeau parce que je suis d'abord passionné par le conseil et j'aime mon métier et que j'ai vraiment envie de vous donner le meilleur pour que vous puissiez ne rien manquer

Après avoir vu tous ces problèmes je pense que vous vous demandez 'comment je vais trouver une société de télésurveillance sans rencontrer tous ces problèmes'.

Rappelez-vous comment c'est fait votre choix, soit on passe par une pub sur internet ou vous vous êtes fait démarcher par téléphone ou suite au conseil de vos voisins....

Donc un choix sans expertise sans l'avis d'un professionnel neutre,

Vous devez avoir un poste de contrôle qui respecte ces engagements et vos demandes

Ce dont vous avez besoin, c'est une solution pour trouver la bonne société de télésurveillance

Voilà je vous dévoile la solution à mettre en place c'est simple vous allez faire comprendre à votre future société que vous avez des questions bien précises avant de signer un contrat vous souhaitez une preuve de leurs professionnalismes et la si la société est capable de répondre et de le signer c'est que vous avez tapé à la bonne porte.

Je vais vous donner un conseil important c'est de vérifier le numéro de contact de votre télésurveillance, vous risquez de les contacter plusieurs fois dans le mois,

- Pour mettre à jour votre liste d'appel
- Suite à un appel de votre télésurveillance, vous n'avez pas compris pourquoi il vous en appelle et vous souhaitez avoir plus d'information

Il serait dommage de les contacter sur un numéro facturé donc vérifiez qu'il est gratuit,

Maintenant nous allons parler des questions que vous pourrez demander à votre future télésurveillance avant de signer le contrat

1. Le poste de contrôle est-il situé en France et à quel adresse et est-il APSAD?
2. demander la moyenne en combien de temps sont gérés les alarmes?
3. par quel moyen je dois vous contacter pour changer ma liste de contacts, vérifiez un déclenchement.
4. Les jours et les horaires de disponibilités du service
5. Le poste de contrôles est-il joignable rapidement a il beaucoup d'attente lorsque vous essayez de les joindre
6. est-il arrivé que le poste de contrôle ne contacte pas un de ces clients? si oui cela arrive combien de fois par ans?



7. Est-il arrivé que le poste de contre n'appelle pas la bonne personne suite à un déclenchement

Sachez qu'il a des points essentiels que le poste de contrôle doit surveiller et vous avertir, Si vous avez choisi de les mettre en place.

1. LES TRANSMISSIONS QUE VOTRE POSTE DE CONTRLE DOIT SURVEILLER

- Avoir le report des mise en et mise hors surveillance de votre alarme
- Vous contacter lors d'un déclenchement d'alarme
- Vous contacter lors d'une tentative d'arrachement de boîtier ou coupure de câble
- Vous contacter lors d'une coupure de ligne téléphonique
- Joindre la police lors d'une levée audio ou vidéo positive
- Vous contacter lors d'une oubli de mise en surveillance de l'alarme
- Vous contacter lors d'une coupure électrique et défaut batterie et piles
- Vous contacter lors d'un défaut technique (défaut froid, défaut supervisons.....
- Se mettre à l'écoute de votre site lors d'une **mise hors service contrainte** et lors d'un **déclenchement agression**
- Faire de la levée de doute audio vidéo et interpellation si le matériel le permet
Voilà les principaux appels auquel vous serait confrontez, il y en a d'autres que vous pourrez consulter chez visionplusclair.fr,

J'espère que vous trouverai les meilleures solutions.

N'oubliez pas de surveiller votre boîte email car je vais mettre en place des solutions qui vont vous permettre :

- De gagner du temps
- De l'argent
- Et de mieux comprendre pour mieux anticiper

